

1. LEER- & VEERKRACHT hecht veel waarde aan de bescherming van de haar toevertrouwde persoonsgegevens. In dit document is het privacy beleid vastgelegd waarin helder en transparant informatie wordt gegeven hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens.
2. LEER- & VEERKRACHT doet er alles aan om de privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met de persoonsgegevens die haar worden toevertrouwd. LEER- & VEERKRACHT houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt onder andere met zich mee dat wij in ieder geval:
  - a. Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
  - b. Verwerking van de persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
  - c. Aan betrokkenen uitdrukkelijk toestemming vragen voor de verwerking van persoonsgegevens, behoudens in de gevallen die overeenkomstig het doel zijn, dan wel rechtstreeks voortvloeien uit de wet.
  - d. Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is.
  - e. Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, dan wel voortvloeit uit de wet.
  - f. Op de hoogte zijn van de rechten van betrokkenen omtrent de persoonsgegevens en deze respecteren.
3. LEER- & VEERKRACHT is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de verstrekte persoonsgegevens. Indien er na het doornemen van dit privacy beleid, of in algemenere zin, er nog vragen zijn hierover kan contact met LEER- & VEERKRACHT worden opgenomen.
4. Welke persoonsgegevens? LEER- & VEERKRACHT verwerkt de volgende persoonsgegevens zoals die worden aangeleverd:  
naam, voorletters, postadres, e-mail adres, telefoonnummer.
5. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens? Persoonsgegevens worden door LEER- & VEERKRACHT verwerkt ten behoeve van de bedrijfsvoering van LEER- & VEERKRACHT. LEER- & VEERKRACHT is een trainingsbureau op het gebied van met name onderwijs, die een veelomvattende benadering heeft. Persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen).
6. Cookies. Op de website gebruikt LEER- & VEERKRACHT noodzakelijke cookies met een puur technische functionaliteit. Zonder deze cookies kan de website niet functioneren. Daarnaast zijn er statistiek-cookies van Google Analytics, die

geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren. Google Analytics helpt ons om inzicht te krijgen in hoeveel en hoe bezoekers de website gebruiken

7. Verstreking aan derden. Om haar volledige dienstverlening te kunnen realiseren werkt LEER- & VEERKRACHT samen met derden, zoals de partij voor hosting van de website, de IT-specialist voor beheer van de website en de Leer- & Veerkracht app, experts die training verzorgen, accountant en administratieve medewerkers. De gegevens die door LEER- & VEERKRACHT aan deze partijen ter beschikking worden gesteld voor verwerking, (indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doelstelling, dan wel verplicht is op grond van de wet) worden beschermd door met hen afgesloten verwerkersovereenkomsten en extra getroffen veiligheidsmaatregelen om uw privacy te waarborgen. LEER- & VEERKRACHT zal geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. LEER- & VEERKRACHT verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

8. Doorgifte van uw gegevens buiten de EER. Door het gebruik van van Google Analytics voor inzicht in het gebruik van onze website en van Google-suite voor onder andere e-mail, agendabeheer en Cloud- opslag, kunnen in theorie uw persoonsgegevens in de Verenigde Staten en andere landen buiten de EER (EU, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) worden verwerkt. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EER worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van LinkedIn of Facebook in het contact met u. Alle in deze paragraaf genoemde partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, waarmee zij wettelijk gebonden zijn aan de Europese privacyregelgeving. Zij kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens hen verwerken. LEER- & VEERKRACHT heeft hier geen invloed op. Wel is het zo dat LEER- & VEERKRACHT aan Google geen toestemming heeft gegeven om via onze website verkregen Analytics- informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

9. Minderjarigen  
LEER- & VEERKRACHT verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

10. Medische gegevens  
Indien aan LEER- & VEERKRACHT medische gegevens worden verstrekt, dan worden deze medische gegevens niet bewaard, tenzij de betrokken persoon daartoe verzocht heeft en toestemming heeft gegeven. In elk geval worden medische gegevens na 12 maanden verwijderd.

11. Bewaartermijn  
LEER- & VEERKRACHT bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor vaste relaties, b.v. personen die geabonneerd zijn op de nieuwsbrief, bewaart LEER- &

VEERKRACHT de persoonsgegevens zolang die relatie blijft bestaan. Na einde van die relatie worden de gegevens nog maximaal 7 jaar bewaard en daarna verwijderd.

## 12. Beveiliging

LEER- & VEERKRACHT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. We hebben hiertoe extra technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder onderstaande maatregelen:

- a. Alleen het personeel van LEER- & VEERKRACHT heeft toegang en heeft een geheimhoudingsverklaring getekend.
- b. Gegevens worden veilig opgeslagen in software van gerenommeerde bedrijven.
- c. Onze wachtwoorden zijn aangescherpt.
- d. De ruimtes waar computers, server en archiefkasten staan, zijn afdoende beveiligd tegen inbraak.
- e. Voor onze website hebben wij een betrouwbaar SSL Certificaat aangeschaft om te verzekeren dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Ingeval van een datalek zal LEER- & VEERKRACHT de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkene(n) zo spoedig mogelijk informeren, binnen de termijnen die de AVG daarover stelt.

13. Rechten omtrent je gegevens. Eenieder heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens voor zover dat niet in strijd is met enige wettelijke bepaling. Tevens kan eenieder bezwaar maken.

## 14. Klachten

Wij doen erg ons best om heel zorgvuldig om te gaan met je gegevens. Mochten er onverhoopt toch twijfels of klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens dan vragen we hierover met ons contact op te nemen. Kom je hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

15. Als je naar aanleiding van onze privacy verklaring nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op via [info@leerenveerkracht.nl](mailto:info@leerenveerkracht.nl).